

# מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך: כ"ו בתשרי התשע"ח  
16 באוקטובר 2017  
סימוכין: 249166

## סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 16/10/17

### משתתפים:

מר יובל רוז, סגן בכיר לחשב הכללי, יו"ר הוועדה  
מר יוסי איצקוביץ, סגן בכיר לחשב הכללי, חבר ועדה  
עו"ד ינון גוטגליק, הלשכה המשפטית חבר ועדה, יועץ משפטי

### הנושא: משרד האוצר - שוק ההון, ביטוח וחסכון

החלטת ועדת המכרזים מיום 19/10/17

נתקבל בוועדת הפטור ביום 01/10/17

בקשה מס': 604614

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להארכת והרחבת התקשרות עם **בינת סמך בע"מ** לצורך ניהול והפעלה של מרכז מענה טלפוני עבור רשות שוק ההון ביטוח וחסכון, לתקופה שמיום 30/10/17 ועד ליום 31/12/17, על פי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן - **תקנות חובת המכרזים**).

### היקף ההתקשרות המבוקש:

542,852 שקל כולל מע"מ

**החלטת הוועדה:** ממליצים בפני החשב הכללי על הארכת והרחבת התקשרות עם **בינת סמך בע"מ** על פי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, לתקופה שמיום 30/10/17 ועד ליום 31/12/17.

### הערות ונימוקים:

1. בקשה מס' 604614 מוגשת לוועדת הפטור לצורך אישור הארכת והרחבת התקשרות של רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון (להלן - **הרשות**), עם חברת בינת סמך בע"מ (להלן - **החברה**), בהתאם לתקנה 3(4)(ב) לתח"מ. הרשות מבקשת:
  - 1.1. הארכת התקשרות מיום 30.10.2017 ועד ליום 31.12.2017 לניצול יתרות תקציביות בסך 342,852 ₪ כולל מע"מ.
  - 1.2. הרחבת התקשרות מיום 30.10.2017 ועד ליום 31.12.2017 ובהיקף של 200,000 ₪ כולל מע"מ.
2. בשנת 2009 זכתה החברה במכרז פומבי לאספקת שירותי הקמה, ניהול והפעלה של מרכז מענה טלפוני עבור משרד האוצר ולמתן שירותי תפעול מערך אחורי (Back Office) לפניית ציבור ולסוכנים ויועצים. בדצמבר 2009 החלה תקופת ההתקשרות לתקופה של שנה בתוספת שלוש תקופות אופציה נוספות של שנה כל אחת. ביום 31.12.2013 הסתיימה תקופת ההתקשרות. לאחר סיום תקופת ההתקשרות, היא הוארכה מעת לעת עד ליום 31.10.2017.
3. ביום 8.11.2016 פורסם מכרז פומבי מס' 20/2016 למתן שירותים אלו בהיקף שנתי של 1.5 מלש"ח, אך בשל כמות רבה של מציעים והליך בחינה הכולל ביקור בכל אחד מהמוקדים, נבחר זוכה ביום 14.8.2017. במכרז פומבי זה, נבחרה בשנית חברת בינת סמך בע"מ.
4. הרשות טוענת כי בשל תקופת החגים, וכדי לאפשר לחברה להיערך לפעילות, נדרש זמן היערכות ארוך יותר. בגאנט שהוכן על ידי החברה והרשות, מצוין כי מועד העלייה לאוויר של המרכז החדש הינו 26.11.2017.
5. יש לציין כי בתקופת ההארכה המבוקשת, התשלום לחברה ייעשה בתעריף המכרז הראשוני שנערך בשנת 2009, בו שולמו כ-45 ₪ לשעת נציג, בעוד שבמכרז החדש נקבע תעריף של 65 ₪ לשעת נציג.
6. מר רותם ברמלי רפרנט ביטחון ומנהל ממליץ על המשך ההתקשרות.

עו"ד ינון גוטגליק

מר יוסי איצקוביץ

מר יובל רוז

אישור החשב הכללי:

אני מאשר את התקשרות ההמשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.

23/10/2017

תאריך

מר רוני חזקיהו